



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CULC INC. TECNOLOGIA LTDA.

I - INTRODUÇÃO

Na CULC INC. TECNOLOGIA LTDA a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais de nossos clientes e parceiros., aqui denominados como USUÁRIOS. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes/parceiros e/ou demais pessoas que acessam ou usam nossos serviços em software(s), em quaisquer modalidades de Solução e/ou Assinatura por perfil de solução CULC INC. disponibilizadas e/ou comercializadas no mercado.

Ao utilizar nossos serviços, coletamos e usamos suas informações na forma descrita nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a CULC INC. TECNOLOGIA LTDA. doravante denominada simplesmente como CULC INC. inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.338.608/0001-33 no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

A CULC INC. tem o compromisso de proteger a privacidade e garantir que o tratamento de dados que realizamos seja feito de acordo com os padrões legais exigidos pelas Leis de Proteção de Dados. (LGPD, Lei Federal 13.709/2018).

A partir do seu consentimento que tratamos os seus dados. E este consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a CULC INC. a tratar seus dados de usuário, em nossos serviços.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante este prévio e expresso consentimento nesta Política aqui expressa.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa fé da CULC INC. para com seus Clientes/Parceiros, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da CULC INC. e fornecer seus dados está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de algumas funcionalidades de nossas soluções que dependam da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

O objetivo dessa política é esclarecer quais dados pessoais, seus tratamentos, qual a finalidade do tratamento desses dados, com quem compartilhamos seus dados, e quais são os seus direitos. Em geral, usaremos seus dados pessoais apenas para os fins descritos nesta Política ou para os fins que explicamos a você, no momento da coleta de seus dados pessoais.

II - DEFINIÇÃO DO QUE SÃO DADOS PESSOAIS

A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo **dado que permite identificar uma pessoa ou que se relacione a uma pessoa específica**. Além dos dados normalmente entendidos como pessoais (tais como nome, endereço, data de nascimento, CPF, etc.), é possível que diversos outros também o sejam, como um histórico de conteúdos, de fotos ou de mensagens armazenadas em nosso(s) Software(s).

Assim, para dizer se um dado é pessoal ou não, o **contexto** é importante, de modo que um dado considerado pessoal em um caso pode não ser em outro, a depender da possibilidade ou não de se identificar uma pessoa a partir dele ou do fato de ele estar ou não vinculado a um usuário específico.

Além disso, **os dados pessoais podem ser sensíveis ou não**. Pela LGPD, um **dado sensível** é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Na política de privacidade, deverão ser especificados os dados dos usuários que serão tratados, incluindo informações como **momento em que são coletados, finalidades do tratamento e prazos de armazenamento**.

III - QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

A CULC INC. assegura seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a) **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- b) **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- c) **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes. **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- d) **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a CULC INC. trata a seu respeito.
- e) **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- f) **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- g) **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa**.

IV - COMO VOCÊ USUÁRIO/CLIENTE/PARCEIRO PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR

Para exercer seus direitos de titular, a qualquer tempo, se necessário revisar ou atualizar seus dados, você deve entrar em contato com a CULC INC. neste e-mail de atendimento: suporte@culc.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

Seus dados pessoais coletados pela CULC INC. serão utilizados e armazenados no período de vigência da prestação do serviço contratada ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você (clientes/parceiros) e a CULC INC. perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos da bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória de mercado;
- b) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- d) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por Terceiros, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela CULC INC. reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

V - O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade firmado;
- c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente 'cloud' (nuvem) seguro e idôneo.

A CULC INC. se compromete a adotar sistemicamente as melhores condutas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum software é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência dos próprios clientes/parceiros. Que ativarem, como Usuários, suas Contas em nosso(s) software(s), recebem acessos (login/admin) que devem ser intransferíveis a Terceiros.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes/parceiros, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

VI - USO E COLETADE DADOS.

Informações que coletamos quando você usa nossos serviços em software(s), podemos coletar e armazenar suas informações diretamente conforme descrito abaixo:

REGISTRO

Para uma Conta ser ativada, será após aceite em Contratos de Prestação de Serviços e/ou de Contratos de Parcerias, a considerar a cessão de fornecimento de dados tais como nome completo e endereço de e-mail, como os demais dados inerentes ao correto cadastramento de Usuários, por meio de clientes/parceiros, em software(s) da CULC INC.

PERFIL

Oferecemos a você, usuário, a opção de adicionar informações adicionais a seu perfil na Conta Ativa, de forma permanente a atualizá-la. É sua escolha incluir informações confidenciais em seu perfil e torná-las públicas. Aconselhamos que você limite as informações que compartilha por meio desse recurso se tiver dúvidas sobre sua privacidade.

POSTAGENS e UPLOAD

Coletamos seus dados pessoais quando você os fornece, publica ou carrega (upload) em sua Conta Ativa, como, por exemplo, quando responde a uma pesquisa, ou preenche um formulário ou ainda, quando publica ou curte/comenta um conteúdo.

SUPORTE AO CLIENTE

Quando você solicitar ajuda a nossa equipe de Suporte ao Cliente, pelo suporte@culc.com.br, coletaremos e armazenaremos as informações de contato que nos



fornecer (geralmente seu nome e endereço de e-mail). Também armazenaremos a correspondência e todas as informações nela contidas.

NOTIFICAÇÕES PUSH E NOTIFICAÇÕES LOCAIS

Com o seu consentimento, poderemos enviar notificações ‘push’ para o seu dispositivo móvel para fornecer-lhe atualizações e outras mensagens relevantes. Você pode ajustar os tipos de notificações que recebe e quando as recebe, editando suas configurações de notificação.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS E DE USO

Quando acessar nosso(s) software(s), podemos coletar certas informações técnicas sobre seu dispositivo móvel ou sistema de computador, incluindo endereço IP, ID de dispositivo móvel (IDFA, Google Advertising ID ou outros identificadores) e a versão de seu sistema operacional; e estatísticas sobre seu uso em software(s) CULC INC. Poderemos atribuir ao seu dispositivo um identificador semelhante a um número de conta. Essas informações são normalmente coletadas por meio do uso de kits de desenvolvimento de softwares para dispositivos móveis de terceiros.

INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO

Quando você usa software(s) CULC INC. podemos coletar e armazenar informações sobre sua localização, convertendo seu endereço IP em uma localização geográfica aproximada ou acessando as coordenadas de GPS ou localização aproximada de seu dispositivo móvel, se você ativar os serviços de localização em seu dispositivo. Podemos usar informações de localização para melhorar e personalizar o aplicativo para você. Se você não quiser que coletemos informações de localização, você pode desativar esse recurso em seu dispositivo móvel.

COMUNICAÇÃO

Podemos coletar informações sobre você quando você participar de certas atividades por meio de nossos serviços que lhe dão a oportunidade de se comunicar ou compartilhar informações com outros usuários em nosso(s) software(s). Podemos usar, registrar e armazenar arquivos dessas comunicações nos servidores da CULC INC. para proteger a segurança e o bem-estar de nossos usuários.

COOKIES E COLETA AUTOMATIZADA DE INFORMAÇÕES

Quando você acessar nosso(s) softwares, coletamos certas informações técnicas para: analisar o uso da ferramenta; e fornecer uma experiência mais personalizada. Nós da CULC INC. poderemos usar arquivos de log e tecnologias de rastreamento para coletar e analisar certos tipos de informações técnicas, incluindo Cookies, Flash Cookies e Web Beacons.

ARQUIVOS DE LOG - São certas informações sobre como uma pessoa utiliza software(s) CULC INC; os arquivos de log podem incluir informações como endereços de protocolo de Internet (IP) do usuário, tipos de navegador, idioma do navegador, páginas de referência e de saída e URLs, tipo de plataforma, número de cliques, nomes de domínio, páginas de destino, páginas visualizadas e a ordem de essas páginas, a quantidade de tempo

gasto em páginas específicas, a data e hora de atividade em software e outras informações semelhantes. Em alguns casos, associaremos essas informações ao número de identificação de sua conta no software para nosso uso interno.

COOKIES - São pequenos arquivos de texto que são salvos em seu dispositivo por um servidor web quando você acessa nosso(s) software(s). Podemos usar cookies de sessão e cookies persistentes para identificar que você está conectado ao software e para nos dizer como e quando você interage com ele. Também podemos usar Cookies para monitorar o uso agregado e o roteamento do tráfego da web do(s) software(s) e para personalizar e melhorar nossos serviços. Ao contrário dos cookies persistentes, os cookies de sessão são excluídos quando você sai do software e fecha o navegador. Embora a maioria dos navegadores aceite cookies automaticamente, você pode alterar as opções do navegador para parar de aceitar cookies automaticamente ou para avisá-lo antes de aceitar cookies. Observe, no entanto, que se você não aceitar Cookies, pode não conseguir acessar todas as partes ou recursos de nosso(s) software(s). Alguns provedores de serviços terceirizados que contratamos (incluindo anunciantes terceirizados) também podem colocar seus próprios Cookies em seu dispositivo. Observe que esta Política cobre apenas nosso uso de Cookies e não inclui o uso de Cookies por terceiros.

WEB BEACONS - São gráficos minúsculos com um identificador exclusivo que podem ser incluídos em nossos serviços para diversos fins, incluindo para fornecer ou comunicar com Cookies, para saber se uma determinada página foi visitada ou se um e-mail foi aberto, e informações semelhantes. Ao contrário dos cookies, que são armazenados no dispositivo, os Web Beacons são normalmente incorporados de forma invisível em páginas da web ou em um e-mail.

FLASH COOKIES - São objetos locais compartilhados, que nos ajudam a prevenir fraudes, lembrar suas preferências e acelerar o tempo de carregamento.

OUTRAS FONTES - Podemos coletar ou receber informações de outras fontes, incluindo pelo rastreamento de eventos quantitativos com ferramentas externas com finalidade de tirar métricas de conversão e para entender melhor o uso das funcionalidades presentes tanto em nosso(s) software(s) quanto em nosso(s) site(s).

VII - COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos, armazenamos e usamos suas informações para fornecer a experiência personalizada, podemos usar as informações coletadas para cumprir um contrato e fornecer o uso de nosso(s) software(s) e permitir que usuários possam se conectar com segurança.

Também poderemos usar seus dados para fornecer suporte técnico e responder dúvidas, bem como para prevenir, detectar, mitigar e investigar fraudes ou atividades potencialmente ilegais e fazer cumprir nosso Termo de Uso e/ou esta Política.

Também poderemos usar os dados pessoais, no que for necessário, para o cumprimento de nossas obrigações legais /ou regulatórias, no exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para a proteção da vida e/ou da incolumidade física sua ou de terceiros; para atender aos nossos interesses legítimos ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades.

A CULC INC. poderá ainda usar seus dados pessoais para diversos fins, incluindo, importar dados pessoais e cadastrais, bem como conteúdo em pesquisas setoriais, outros softwares, aplicativos e/ou sites; para incremento no desenvolver e administrar nosso(s) software(s) e/ou qualquer outro programa de computador desenvolvido pela CULC INC.

VIII - COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Compartilhamos, se necessário os seus dados pessoais com provedores de serviços terceirizados para a realização de certos serviços, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, análise de dados, entrega de e-mail, serviços de hospedagem, atendimento ao cliente e, também, para auxiliar em nossos esforços em marketing. Instruímos todos os prestadores de serviços terceirizados a manter a confidencialidade das informações divulgadas a eles e a não usar suas informações para qualquer fim que não seja cumprir as finalidades de tratamento acima mencionadas.

A CULC INC. poderá ainda usar e compartilhar com terceiros, informações que permitam a identificação ou individualização do usuário e, portanto, não se incluiriam entre seus dados pessoais de modo a aprimorar ferramentas, serviços e produtos disponibilizados por meio da CULC INC. e aproximar do usuário, ferramentas que, segundo critérios de estatística, possam ser de seu especial interesse.

CULC INC. poderá compartilhar com terceiros dados pessoais de nossos usuários, localizados no Brasil e/ou em qualquer outro país nas seguintes hipóteses:

- a) Empresas contratadas pela CULC INC. para prestar serviços especializados em melhorias para nosso(s) software(s), desde que tais empresas tratem as informações que permitam ou não a identificação do usuário em conformidade com o disposto nesta Política;
- b) Caso haja a venda, fusão, cisão, incorporação, cessão ou outra transferência da CULC INC., hipótese na qual será solicitado ao adquirente que trate as informações que permitam ou não a identificação do usuário em conformidade com o disposto nesta Política;
- c) Com sociedades ou pessoas físicas integrantes do mesmo grupo econômico do qual a CULC INC. faça parte para o desempenho das suas atividades, desde que tais sociedades ou pessoas físicas tratem as informações que permitam ou não a identificação do usuário em conformidade com o disposto nesta Política;
- d) Com outros usuários aos quais o usuário esteja vinculado, para a consecução da interação inerente às finalidades da CULC INC., bem como de redes sociais, observadas as respectivas condições e funcionalidades estipuladas nas licenças das quais forem titulares.

A CULC INC. poderá fornecer informações cadastrais sobre usuário(s) às autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da legislação em vigor.

IX - TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns parceiros terceiros, com quem compartilhamos os dados, podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a CULC INC. se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

X - RESPONSABILIDADE

A CULC INC. prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar permanentemente condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela CULC INC. comprometemo-nos a segui-las.

XI - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Conforme mencionado anterior, embora adotemos os devidos padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual ou software inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a CULC INC. não se responsabiliza por:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- b) Ações maliciosas de terceiros, como ataques cibernéticos, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da CULC INC. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.



- c) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da CULC INC.; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

XII - ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS CULC INC.

A CULC INC. disponibiliza nosso Canal de Atendimento para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular. Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você poderá entrar em contato com nossa base, neste mail: suporte@culc.com.br